

Betrifft

Nachfolgeangebote zum GfA-Portal

Beschreibung

Das GfA-Portal, der bisherige Kundenbereich der GfA im Internet (1), wird zum 30. Juni 2024 abgeschaltet. Über Kacheln gesteuert (2), konnten im Portal verschiedene Funktionen genutzt werden. Bereits im Oktober 2023 haben wir Sie darüber informiert, dass die Funktionen des Portals zukünftig anderweitig zur Verfügung gestellt werden. Nachfolgend finden Sie unsere neuen Angebote.



Dokumentation auf Anforderung

Die Funktion war ab Oktober 2023 nicht mehr verfügbar. Ab sofort können Montageanleitungen wieder passend zu Ihrem GfA Produkt über unsere Website (3) abgerufen werden: <https://gfa-elektromaten.com/de-DE/manuals.html>

Geben Sie Ihre Artikelnummer, Modellnummer und Kundennummer ein und erhalten Sie die richtige Anleitung in verschiedenen Sprachen¹⁾. Zu einem späteren Zeitpunkt erhalten unsere Produkte zusätzlich einen QR-Code, über den Sie die passende Montageanleitung dann ohne Nummerneingabe abrufen können.



Lieferinformationen

Bisher konnten Sie mit dieser Kachel den Stand Ihrer Lieferungen einsehen. Diese Funktion steht nicht mehr zur Verfügung. Alternativ können wir Ihnen die Lieferinformationen (Lieferadresse, Gewicht, Trackinglink und Packliste) direkt per E-Mail zuzusenden. Kontaktieren Sie dazu bitte Ihren Ansprechpartner im Vertrieb.



1) Falls Sie keine spezifische Kundennummer verfügbar haben, benutzen Sie die vorausgefüllte Nummer 00000; Wählen Sie bei mehreren Suchergebnissen die Montageanleitung mit einem Druckdatum in der Nähe zum Herstellungsdatum Ihres GfA Produktes aus.



Datei Transfer Dienst

Dieser Bereich des Portals wurde für den Dateiaustausch genutzt. Dafür haben wir eine neue Lösung geschaffen. Größere Datenmengen wie beispielsweise 3D-Produktdaten oder Abbildungen können jetzt bequem per Download- oder Upload-Link mit Ihnen ausgetauscht werden. Ihr Ansprechpartner im Vertrieb wird sich dazu mit Ihnen abstimmen.



Technische Information und Service Information

Unsere beiden Newsletter-Dokumente Technische Information (TI) und Service Information (SI) ziehen um. Wollen Sie weiterhin über Änderungen und Verbesserungen unserer Produkte informiert werden oder Hinweise zu Einbau, Bedienung oder Wartung erhalten?

Dann melden Sie sich gern neu für den GfA Newsletter durch Klick auf den grünen Button an!



Hinweis! Ihre bisherigen Portal-Anmeldeinformationen bleiben nicht erhalten. Nutzen Sie daher bei Interesse bitte die Möglichkeit zur Neuansmeldung über den Button. Folgen Sie danach den Hinweisen im Formular. Nach dem Absenden erhalten Sie eine E-Mail mit Bestätigungslink. Falls diese E-Mail ausbleibt, prüfen Sie den Filter-Ordner Ihrer Firewall.



TS-Daten Cloud



Art.-Nr.: 20003696

Für Einstellungs- und Wartungsarbeiten an der Toranlage wurde der GfA-Stick entwickelt. Das Tool ermöglicht zusammen mit unserer App²⁾ ein Auslesen und Anzeigen wichtiger Daten aus den GfA Torsteuerungen (Generation TS-B)³⁾. Mit einer Anmeldung im GfA-Portal konnten diese Daten per Internet auch in die TS-Daten Cloud übertragen und dort archiviert werden. Aktuell arbeiten wir an unserer neuen IoT⁴⁾ Internetplattform **evodo**, die ein wesentlich breiteres Funktionsspektrum zur Diagnose Ihrer Torantriebstechnik bietet, unter anderem auch mit Fernzugriff über ein Gateway. Mit Go-Live von evodo sind auch Ihre vorhandenen Daten wieder verfügbar. Wir informieren Sie, sobald evodo genutzt werden kann.



Nutzerprofil

Mit Abschaltung des GfA-Portals entfallen die Möglichkeiten zur Verwaltung Ihres Profils.



Hinweise

Haben Sie weitere Fragen zu den neuen Online-Angeboten der GfA? Ihr Ansprechpartner im Vertrieb oder Technischen Support berät Sie gern: <https://gfa-elektromaten.com/de-DE/contact.html>

2) Die GfA App ist kostenfrei im Apple App Store oder im Google Play Store verfügbar.

3) Dazu zählen die Torsteuerungen TS 959, TS 970 und TS 971.

4) IoT: Internet of Things

