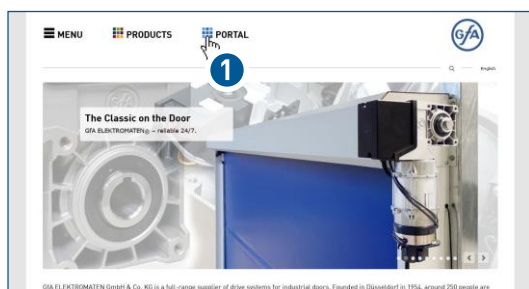


Asunto

Ofertas sucesoras del Portal de GfA

Descripción

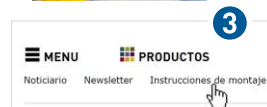
El portal de GfA, el área de clientes de GfA en internet (1), se desactivará el 30 de junio de 2024. Controlado a través de mosaicos (2), en el portal se podían utilizar varias funciones. Ya en octubre de 2023 le informamos que las funciones del portal estarían disponibles de otra manera en el futuro. A continuación, encontrará nuestras nuevas ofertas.



Documentación bajo demanda

La función no estuvo disponible a partir de octubre de 2023. A partir de ahora, las instrucciones de montaje se pueden consultar de nuevo para su producto de GfA a través de nuestro sitio web (3): <https://gfa-elektromaten.com/es-DE/manuals.html>

Ingrese su número de artículo, número de modelo y número de cliente y obtenga la instrucción correcta en varios idiomas¹⁾. En una fecha posterior, nuestros productos también recibirán un código QR, a través del cual podrá acceder a las instrucciones de montaje adecuadas sin necesidad de ingresar números.



Informaciones de suministro

Anteriormente, podía ver el estado de sus entregas con este mosaico. Esta función ya no está disponible. Como alternativa, podemos enviarle la información de entrega (dirección de entrega, peso, enlace de seguimiento y lista de empaque) directamente por correo electrónico. Por favor, contacte a su persona de contacto en ventas para ello.



1) Si no dispone de un número de cliente específico, utilice el número prellenado **00000**; al seleccionar entre varios resultados de búsqueda, elija las instrucciones de montaje con una fecha de impresión cercana a la fecha de fabricación de su producto GfA.



Servicio de transferencia de archivos

Esta sección del portal se utilizaba para el intercambio de archivos. Hemos creado una nueva solución para esto. Ahora es posible intercambiar fácilmente grandes volúmenes de datos, como datos de productos en 3D o imágenes, mediante enlaces de descarga o carga. Su contacto en ventas se coordinará con usted al respecto.



Información técnica y Servicio al cliente

Nuestros dos documentos de newsletter, Información Técnica (TI) y Servicio al Cliente (SI), están mudándose. ¿Desea seguir recibiendo información sobre cambios y mejoras en nuestros productos, así como consejos sobre instalación, operación o mantenimiento?

Luego, regístrese nuevamente para recibir nuestro newsletter de GfA haciendo clic en el botón verde!

Newsletter

Aviso! Su información de inicio de sesión anterior en el portal no se conservará. Si está interesado, utilice la opción de registrarse nuevamente haciendo clic en el botón. Luego, siga las instrucciones en el formulario. Después de enviarlo, recibirá un correo electrónico con un enlace de confirmación. Si no recibe este correo electrónico, verifique la carpeta de filtro de su firewall.



Nube de datos TS



N.º art.: 20003696

Para ajustes y mantenimiento en la puerta, se ha desarrollado el GfA-Stick. Esta herramienta, junto con nuestra aplicación²⁾, permite leer y mostrar datos importantes de los cuadros de maniobras GfA (Generación TS-B)³⁾. A través de una sesión en el portal de GfA, estos datos podían transferirse por internet a la nube de datos TS y archivarlos allí. Actualmente estamos trabajando en nuestra nueva plataforma IoT⁴⁾ **evodo**, que ofrece un espectro de funciones mucho más amplio para el diagnóstico de su tecnología de accionamiento de puerta, incluido el acceso remoto a través de una pasarela. Con el lanzamiento de evodo, sus datos existentes estarán disponibles nuevamente. Le informaremos tan pronto como evodo esté disponible para su uso.



Perfil de usuario

Con el cierre del portal de GfA, se eliminarán las opciones para gestionar su perfil.



Notas

¿Tiene alguna pregunta sobre las nuevas ofertas en línea de GfA? Su contacto en ventas o soporte técnico estará encantado de asesorarle: <https://gfa-elektromaten.com/es-DE/contact.html>

2) La app GfA está disponible gratuitamente en la Apple App Store o en Google Play Store.

3) Además se incluyen los cuadros de maniobras TS 959, TS 970 y TS 971.

4) IoT: Internet of Things

