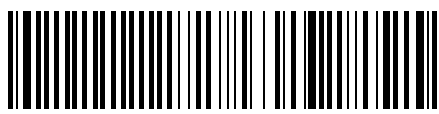




# Guide des défauts pour coffrets de commande

Guide de dépannage pour coffrets de commande

Modèle : 51171735\_00003



0000000 0000 51171735 00003

– fr –

Version : e / 04.2025

## Introduction

Le guide des défauts vous assiste pendant la recherche des défauts sur les installations de porte lorsqu'un message de défaut s'affiche sur votre coffret de commande TS.

Pour chaque message de défaut, vous trouverez une description, les causes possibles et les solutions pour éliminer le défaut. Le guide des défauts vous assiste pour tous les coffrets de commande TS.

### Consignes de sécurité

Le guide des défauts s'adresse à des personnes qualifiées ayant une expérience de l'utilisation des installations de porte. Seuls les électriciens spécialisés sont habilités à travailler sur les installations électriques. Les électriciens spécialisés sont capables de reconnaître les sources de danger électriques et de prendre des mesures de sécurité adéquates.

#### **⚠ AVERTISSEMENT**

##### **Danger de mort dû au montage incorrect !**

Si les travaux ne sont pas effectués correctement, il y a danger de mort ou de blessures graves en raison du courant électrique ou de la chute de composants.

- Confiez les travaux uniquement à des personnes qualifiées.
- Mettez tous les câbles hors tension.
- Observez les consignes et normes en vigueur.
- Utilisez l'outillage approprié.

#### **⚠ AVERTISSEMENT**

##### **Danger dû à la chute de la porte!**

SI-ELEKTROMATEN: Si un réducteur est endommagé, le parachute interne se déclenche et assure une protection contre la chute de la porte. Le réducteur se bloque. La suppression du blocage peut entraîner la chute de la porte.

- Condamner la porte pour empêcher le passage de personnes et de véhicules.
- Ne pas supprimer le blocage. L'utilisation du dépannage manuel de secours est interdite.
- Protéger la porte contre la chute. Observer pour cela les consignes du fabricant de la porte.
- Le motoréducteur doit être remplacé. Observer pour cela les consignes du fabricant de la porte.

### Stick-GfA

Le Stick-GfA et l'application GfA+ vous permettent de lire la mémoire de vos TS 959, TS 970 ou TS 971. Tous les réglages sont transmis au cloud GfA et vous pouvez consulter les données dans le GfA-Portail. Le Stick-GfA s'insère dans le raccordement du fin de course de votre coffret de commande TS. Après le branchement, régler uniquement le point de menu 9.5 sur 0 ; la clé est opérationnelle.

Les informations suivantes sont importées :

- La programmation actuelle
- Les 6 derniers défauts
- Les 128 derniers événements
- Le dernier réglage de programmation
- Le numéro de série, les versions du logiciel et du matériel et la température de la platine

Notre équipe de service peut voir les données du GfA-Portail et vous aider lors du dépannage sur site.

## Valise de maintenance

La valise de maintenance GfA permet une analyse efficace et rentable des défauts directement sur site. En cas de défaut du motoréducteur ou du coffret de commande, vous pouvez déterminer les défauts de manière structurée avec la valise de maintenance et les éliminer.

Éléments inclus :

Stick-GfA

Commande de référence TS 971

Fin de course

Module WSD

Kit OSE

etc. Naturellement, une documentation complète est comprise dans la livraison.


## Table des matières

<b>F. 0.0</b> .....	<b>5</b>
<b>F. 1.2</b> .....	<b>6</b>
<b>F. 1.3</b> .....	<b>8</b>
<b>F. 1.4</b> .....	<b>10</b>
<b>F. 1.5</b> .....	<b>10</b>
<b>F. 1.6</b> .....	<b>11</b>
<b>F. 1.7</b> .....	<b>12</b>
<b>F. 1.8</b> .....	<b>13</b>
<b>F. 1.9</b> .....	<b>13</b>
<b>F. 2.0</b> .....	<b>14</b>
<b>F. 2.1</b> .....	<b>15</b>
<b>F. 2.2</b> .....	<b>16</b>
<b>F. 2.4</b> .....	<b>17</b>
<b>F. 2.5</b> .....	<b>17</b>
<b>F. 2.6</b> .....	<b>18</b>
<b>F. 2.7</b> .....	<b>18</b>
<b>F. 2.8</b> .....	<b>19</b>
<b>F. 2.9</b> .....	<b>20</b>
<b>F. 3.0</b> .....	<b>20</b>
<b>F. 3.1</b> .....	<b>21</b>
<b>F. 3.2</b> .....	<b>23</b>
<b>F. 3.4</b> .....	<b>24</b>
<b>F. 3.5</b> .....	<b>25</b>
<b>F. 3.6</b> .....	<b>26</b>
<b>F. 3.7</b> .....	<b>26</b>
<b>F. 3.8</b> .....	<b>27</b>
<b>F. 4.1</b> .....	<b>28</b>
<b>F. 4.2</b> .....	<b>29</b>
<b>F. 4.3</b> .....	<b>30</b>
<b>F. 4.5</b> .....	<b>30</b>
<b>F. 4.6</b> .....	<b>31</b>
<b>F. 4.7</b> .....	<b>31</b>
<b>F. 4.8</b> .....	<b>32</b>
<b>F. 5.0</b> .....	<b>32</b>
<b>F. 5.1</b> .....	<b>32</b>
<b>F. 5.2</b> .....	<b>33</b>
<b>F. 5.3</b> .....	<b>33</b>
<b>F. 5.4</b> .....	<b>33</b>
<b>F. 5.5</b> .....	<b>34</b>
<b>F. 5.6</b> .....	<b>35</b>



---

F. 5.7 .....	36
F. 5.8 .....	37
F. 5.9 .....	38
F. 6.1 .....	39
F. 6.2 .....	40
F. 6.3 .....	41
F. 6.4 .....	42
F. 6.5 .....	42
F. 6.6 .....	43
F. 6.7 .....	44
F. 6.9 .....	45
F. 8.1 .....	45

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
 <p>Affichage éteint / aucun point n'est allumé.</p> <p><b>Description:</b> Le coffret de commande ne fonctionne pas.</p>	<p>La tension de commande 24 V est surchargée.</p>	<p>Contrôlez si le nombre de consommateurs raccordés au circuit électrique de commande (24 V) est trop élevé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mettez le coffret de commande hors tension puis débranchez tous les consommateurs. Mesurez la consommation de courant des consommateurs et comparez-les avec les caractéristiques techniques du coffret de commande. Le cas échéant, installez un coffret de commande avec une capacité de charge supérieure.</li> </ul>
	<p>La tension de commande 24 V est court-circuitée.</p>	<p>Assurez-vous qu'aucun appareil défectueux n'est raccordé au circuit électrique de commande (24 V).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Débranchez tous les appareils 24 V externes et contrôlez s'il est possible de remettre en marche le coffret de commande. Remplacez les appareils défectueux.</li> </ul>
	<p>Présence d'un dommage suite à une pénétration d'eau.</p>	<p>Contrôlez si le boîtier de la commande contient de l'eau.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Remplacez le coffret de commande. Employez un nouveau coffret de commande avec une meilleure protection contre l'eau (par ex. TS dans boîtier XL).</li> </ul>
	<p>Tension d'entrée indisponible.</p>	<p>Mesurez la tension d'entrée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Établissez l'alimentation électrique conformément aux caractéristiques techniques du motoréducteur.</li> </ul>
	<p>Le coffret de commande est défectueux.</p>	<p>Débranchez tous les câbles (état à la livraison).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Si l'écran ne s'allume toujours pas, remplacez le coffret de commande.</li> </ul>

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 1.2</b></p> <p>Interrupteur mou de câble / contact du portillon incorporé ouvert.</p> <p><b>Description :</b> Le circuit de sécurité du tablier de porte est ouvert. Le raccordement s'effectue au moyen d'un câble spiralé ou transmission sans fil (WSD).</p>	Le portillon incorporé est ouvert.	Contrôlez si le portillon incorporé ferme à fleur. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contrôlez les charnières du portillon incorporé et réalignez-les. Ajustez le ferme-porte en applique.</li> </ul>
	Le contact de l'interrupteur mou de câble ou du portillon incorporé est défectueux.	Mesurez le contact de l'interrupteur mou de câble ou du portillon incorporé. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le contact de l'interrupteur mou de câble ou du portillon incorporé.</li> </ul>
	Le contact de l'interrupteur mou de câble s'est déclenché.	Contrôlez si les câbles sont bien tendus. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le cas échéant, retendez les câbles. Contrôlez ensuite la position finale de fin de course FERMETURE et corrigez-la.</li> </ul>
	Un fil s'est rompu dans le câble spiralé.	Contrôlez si un câble a été arraché. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le cas échéant, remplacez les câbles.</li> </ul>
	Le câble spiralé n'a pas correctement été raccordé.	Assurez-vous que le câble spiralé ne comporte pas de détériorations mécaniques et mesurez-le à l'aide d'un dispositif électrique. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le câble spiralé.</li> </ul>
	Le câble spiralé n'a pas correctement été raccordé.	Contrôlez les raccordements aux bornes X2.1 - X2.2. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Raccordez le câble spiralé conformément au schéma de connexions.</li> </ul>
	Réglage incorrect de l'interrupteur DIP dans le boîtier de porte ou le WSD.	Contrôlez les raccordements aux bornes X1 - X4 dans le boîtier de porte. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le cas échéant, corrigez le câblage du boîtier de porte.</li> </ul>
	Réglage incorrect de l'interrupteur DIP dans le boîtier de porte ou le WSD.	Contrôlez la position de tous les interrupteurs DIP. Observez le manuel. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le cas échéant, modifiez les positions de l'interrupteur DIP. Observez le manuel.</li> </ul>
Pas de cavalier ST2 dans le boîtier de porte ou le WSD.	Uniquement pour le système 1 : Contrôlez si le cavalier ST2 est enfiché. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Enfichez le cavalier ST2.</li> </ul>	
Le câble de raccordement entre les boîtiers de porte est endommagé ou n'est pas branché correctement.	Ouvrez les boîtiers de porte et contrôlez le serrage ferme de toutes les connexions enfichables. Contrôlez la continuité du câble de raccordement. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le câble de raccordement entre les boîtiers de porte.</li> </ul>	

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et dépannage
<p><b>F. 1.2</b></p> <p>Interrupteur mou de câble / contact du portillon incorporé ouvert.</p> <p><b>Description :</b> Le circuit de sécurité du tablier de porte est ouvert. Le raccordement s'effectue au moyen d'un câble spiralé ou transmission sans fil (WSD).</p>	<p>Le point de programmation 0.3 (sélection de dispositif de sécurité) a été réglé sur .3 (fonctionnement en parallèle du WSD et de la grille lumineuse), mais un seul des deux est actif.</p>	<p>Lorsque 0.3 est sélectionné, le message de défaut s'affiche automatiquement après le réglage rapide des positions finales de fin de course.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Effectuez l'apprentissage du WSD à l'aide du point de programmation 2.0.</li> <li>▪ Raccordez la grille lumineuse à la borne X6.</li> </ul> <p>Si l'un des appareils manque :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Procédez à un reset du coffret de commande.</li> <li>▪ Réglez le point de programmation 0.3 sur .1 ou .2.</li> </ul>
	<p>Le point de programmation P 0.3 (Sélection du dispositif de sécurité) est réglé pour le mauvais dispositif de sécurité.</p>	<p>Contrôlez le réglage du point de programmation P 0.3. Le réglage d'usine est .1 (câble spiralé ou WSD/Radio-Safe).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Procédez à un reset du coffret de commande.</li> <li>▪ Réglez le point de programmation 0.3 sur .1 ou .2.</li> </ul>
	<p>Le WSD n'a pas correctement été raccordé.</p>	<p>Contrôlez les raccordements des bornes X1 - X2 dans le WSD.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le cas échéant, corrigez le câblage dans le WSD.</li> </ul>
	<p>L'entrée X2 sur le coffret de commande est défectueuse.</p>	<p>Installez un pont entre les bornes X2.1 - X2.2.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Si le défaut se reproduit, il est nécessaire de remplacer le coffret de commande.</li> </ul>

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 1.3</b></p> <p>Circuit de sécurité ouverte.</p> <p><b>Description:</b> Le coffret de commande détecte une circuit de sécurité ouverte dans le motoréducteur. Aucun mouvement de la porte n'est possible.</p>	<p>Le contact du dépannage manuel de secours est ouvert ou défectueux.</p>	<p>Contrôlez si la manivelle de secours est emboîtée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Retirez la manivelle de secours.</li> </ul> <p>Contrôlez si la poignée rouge du dépannage manuel de secours est tirée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tirez la poignée verte.</li> </ul> <p>Contrôlez si le contact du dépannage manuel de secours comporte un défaut électrique.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez l'ensemble de dépannage.</li> </ul>
	<p>Le thermocontact s'est déclenché ou est défectueux (bornes 21 - 22, protection thermique).</p>	<p>Le motoréducteur est surchargé. Contrôlez l'état de la porte (dommages, rupture de ressort, etc.).</p> <p><b>Avertissement ! Danger en cas de chute de la porte ! Le blocage est susceptible de signaler un parachute qui s'est déclenché</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Prenez les mesures qui s'imposent.</b></li> <li>▪ Réparez le mécanisme de la porte. Avec une porte à équilibrage à ressort, retendez le cas échéant les ressorts de la porte. Observez le manuel du fabricant de la porte.</li> </ul> <p>Contrôlez si la fréquentation de la porte est supérieure à la fréquentation admissible. Contrôlez les cycles admissibles du motoréducteur et comparez-les avec les cycles réels de la porte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Laissez refroidir le moteur. Si le défaut se reproduit, contactez le fabricant de la porte.</li> </ul> <p>Même après le refroidissement du moteur, le circuit de sécurité n'a aucun passage. Le thermocontact est probablement défectueux.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contactez le fabricant de la porte.</li> </ul>
	<p>Il y a un problème de contact au niveau des connecteurs du câble de raccordement.</p>	<p>Contrôlez le serrage ferme du câble de raccordement et des connecteurs.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le cas échéant, enfoncez les différents fils des deux côtés. En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le câble de raccordement.</li> </ul>

<p><b>F. 1.3</b></p> <p>Circuit de sécurité ouverte.</p> <p><b>Description:</b> Le coffret de commande détecte une circuit de sécurité ouverte dans le motoréducteur. Aucun mouvement de la porte n'est possible.</p>	<p>Le parachute distinct s'est déclenché.</p>	<p>Mesurez le passage au niveau des bornes de raccordement du parachute.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En l'absence de passage, réparez le parachute. En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le parachute.</li> </ul>
	<p>Uniquement SI-ELEKTROMATEN avec dispositif de protection contre la remise en marche (WES) et fin de course numérique (DES) : le WES s'est déclenché et a ouvert le circuit de sécurité.</p>	<p>Contrôlez le parachute.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Observez les instructions de montage du parachute distinct. Le cas échéant, réparez le parachute. En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le parachute.</li> </ul> <p><b>Avertissement ! Danger en cas de chute de la porte ! En cas de chute, le parachute bloque le réducteur. La suppression du blocage peut entraîner la chute de la porte.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Ne pas supprimer le blocage.</b></li> <li>▪ <b>Prenez les mesures qui s'imposent. Observez les instructions de service et de montage de la porte, du motoréducteur de porte et du coffret de commande.</b></li> </ul> <p>Mesurez la tension au niveau des bornes de raccordement du dispositif de protection contre la remise en marche. En l'absence de passage, contrôlez le parachute. Si le parachute est en ordre, il y a un problème au niveau du câble de raccordement ou du fin de course.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Poursuivez avec les autres dépannages.</li> </ul> <p>Si le parachute est endommagé ou s'est déclenché, remplacez le motoréducteur.</p>

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<b>F. 1.4</b>  L'interrupteur d'ARRÊT d'urgence a été actionné (bornes X3.1 - X3.2 ouvertes).  <b>Description:</b> Le coffret de commande détecte une circuit de sécurité ouverte dans le motoréducteur. Aucun mouvement de la porte n'est possible.	L'interrupteur d'ARRÊT d'urgence a été actionné et la borne X3 est ouverte.	Contrôlez si l'interrupteur d'ARRÊT d'urgence est actionné. ▪ Déverrouillez l'interrupteur d'ARRÊT d'urgence.
	D'autres appareils externes sont raccordés à la borne X3.	Débranchez les câbles des bornes X3.1 - X3.2 et contrôlez le passage du circuit électrique. ▪ Éliminez la cause de l'interruption du circuit électrique.
	L'entrée pour l'interrupteur d'ARRÊT d'urgence dans le coffret de commande est défectueuse.	Insérez un pont entre les bornes X3.1 - X3.2. ▪ Si le défaut se reproduit, remplacez le coffret de commande.

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<b>F. 1.5</b>  Défaut de configuration du sas.  <b>Description:</b> La communication entre deux TS 981 avec modules à fonction de sas raccordés est défectueuse.	Le deuxième TS 981 n'est pas enclenché.	Contrôlez si les deux coffrets de commande sont enclenchés. ▪ Allumez les deux coffrets de commande.
	Le coffret de commande n'a pas été programmé pour la fonction de sas.	Contrôlez si la fonction de sas est activée dans les deux coffrets de commande (point de programmation 7.1 sur .1). ▪ Activez la fonction de sas dans les deux coffrets de commande.
	Le câble entre les deux modules de sas est	Contrôlez le câblage du module de sas conformément au manuel. ▪ Observez les instructions de montage du module de sas. Procédez au câblage.

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 1.6</b></p> <p>Transmission sans fil du module de porte WSD perturbée.</p> <p><b>Description:</b> Le coffret de commande ne peut pas établir de connexion sans défaut avec le WSD. Un mouvement de la porte est uniquement possible en mode URGENCE.</p>	<p>Un obstacle se trouve entre le coffret de commande TS 971 et le module de porte WSD.</p>	<p>Contrôlez si des obstacles se trouvent entre le WSD et le TS 971 (par ex. étagères, murs, poutres métalliques). Un trajet radioélectrique sans obstacle doit être garanti dans toutes les positions de la porte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Retirez d'éventuels obstacles. Le cas échéant, déplacez le coffret de commande à un emplacement sans obstacle dans le trajet radioélectrique. Il est également possible d'utiliser un câble spiralé à la place du WSD.</li> </ul>
	<p>Plusieurs modules de porte WSD sont programmés sur le même canal radio.</p>	<p>Si plusieurs portes se trouvent les unes à côté des autres, il est nécessaire de contrôler si des canaux radio ont été doublement affectés. Le canal radio réglé peut être exploité via le point de programmation 9.6.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Observez les instructions de montage du module de porte WSD. Modifiez la programmation des canaux radio à double affectation sous le point de programmation 2.0 du coffret de commande.</li> </ul>
	<p>La distance entre le coffret de commande TS 971 et le module de porte WSD est trop grande.</p>	<p>Contrôlez si le WSD sur la porte est monté du même côté que le coffret de commande.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Montez le WSD sur la porte du même côté que le coffret de commande..</li> </ul>
	<p>Des réseaux radio dont la forte intensité de 2,4 GHz perturbe le signal radio se trouvent à proximité.</p>	<p>Contrôlez si d'autres systèmes radio sont exploités à proximité (par ex. chemin de roulement de grue avec commande radio). Le cas échéant, renseignez-vous auprès de l'exploitant.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Il est également possible d'utiliser un câble spiralé à la place du WSD..</li> </ul>
	<p>La pile du module de porte WSD est passivée, défectueuse ou déchargée.</p>	<p>Mesurez la tension de la pile à charge. Avant la mesure, actionnez une fois l'interrupteur P1.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lorsque la tension est inférieure à 3,2 V, remplacez la pile.</li> </ul>
	<p>L'antenne du module de porte WSD est tordue ou recouverte par des câbles.</p>	<p>Ouvrez l'antenne du module de porte WSD et contrôlez si l'antenne est tordue ou recouverte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Redressez l'antenne. Modifiez la position des câbles en veillant à ce que l'antenne ne soit plus recouverte.</li> </ul>

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 1.7</b></p> <p>Contact du portillon incorporé ou du mou de câble défectueux.</p> <p><b>Description:</b> La résistance du circuit du portillon incorporé ou du mou de câble est trop élevée.</p>	Le portillon incorporé n'est pas bien fermé.	Contrôlez si le portillon incorporé se ferme correctement. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contrôlez les charnières du portillon incorporé et réalignez-les. Ajustez le ferme-porte en applique.</li> </ul>
	La distance ou l'alignement entre l'interrupteur et l'aimant sont incorrects.	Contrôlez si la distance de commutation est trop élevée. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ajustez la distance de commutation à une valeur inférieure à 4 mm..</li> </ul> Contrôlez si l'orientation est correcte. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Orientez l'interrupteur et l'aimant</li> </ul>
	Les résistances de contact dans les jonctions par serrage sont trop élevées.	Contrôlez le câble spiralé, les boîtiers de porte et le module de porte WSD. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez les composants</li> </ul>
	Réglage incorrect des interrupteurs DIP dans le boîtier de porte ou dans le module de porte WSD.	Contrôlez les positions de tous les interrupteurs DIP. Observez le manuel. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le cas échéant, modifiez les positions des interrupteurs DIP. Observez le manuel.</li> </ul>
	La tension de commande est trop faible.	Assurez-vous de l'absence d'une surcharge par des consommateurs externes. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ • La tension de commande mesurée doit être inférieure à 23 V. Débranchez les consommateurs externes, qui génèrent une surcharge.</li> </ul>

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 1.8</b></p> <p>Court-circuit transversal de câble dans le circuit du portillon incorporé et du mou de câble.</p> <p><b>Description:</b> Le coffret de commande détecte un court-circuit transversal de câble entre les bornes X2.1 et X2.2.</p>	Court-circuit transversal à l'intérieur du câble spiralé.	Contrôlez le câble spiralé et les boîtiers de porte <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez les composants.</li> </ul>
	Court-circuit transversal à l'intérieur du câble de raccordement.	Contrôlez le câble de raccordement. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez les composants.</li> </ul>
	Court-circuit transversal à l'intérieur des câbles de connexion du mou de câble et du portillon incorporé.	Contrôlez les câbles de connexion. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez les composants.</li> </ul>
	Réglage incorrect des interrupteurs DIP dans le boîtier de porte ou dans le module de porte WSD.	Contrôlez les positions de tous les interrupteurs DIP. Observez le manuel. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le cas échéant, modifiez les positions des interrupteurs DIP. Observez le manuel.</li> </ul>

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 1.9</b></p> <p>Piles du module de porte WSD trop faibles.</p> <p><b>Description:</b> Le coffret de commande détecte une tension trop faible de la pile. Un mouvement de la porte en sens de FERMETURE est uniquement possible en mode Homme mort.</p>	<p>La tension de la pile est inférieure à 3,2 V.</p>	<p>Mesurez la tension de la pile à charge. Avant la mesure, actionnez une fois l'interrupteur P1.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lorsque la tension est inférieure à 3,2 V, remplacez la pile.</li> </ul>
		<p>Contrôlez si la pile est passivée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dépassivez la pile. Observez les instructions de montage du WSD.</li> </ul>

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 2.0</b></p> <p>Aucun profil palpeur détecté.</p> <p><b>Description:</b> Lors de la mise en marche, le coffret de commande ne détecte pas de profil palpeur. Un mouvement de la porte en sens de FERMETURE est uniquement possible en mode Homme mort.</p>	<p>Il y a un défaut de câblage (sur les systèmes non enfichables).</p>	<p>Contrôlez le câblage du profil palpeur vers le boîtier de porte et vers le coffret de commande.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Câblez le profil palpeur conformément au manuel.</li> </ul>
	<p>Réglage incorrect de l'interrupteur DIP dans le module de porte WSD.</p>	<p>Contrôlez les positions de l'interrupteur DIP. Observez les instructions de montage du WSD.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le cas échéant, corrigez les positions de l'interrupteur DIP. Observez le manuel.</li> </ul>
	<p>Le profil palpeur est défectueux (capteur optique, interrupteur pneumatique, raccordement résistance 8k2).</p>	<p>Contrôlez l'état optique et électrique du profil palpeur (OSE, 8k2 ou 1k2).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez les composants.</li> </ul>
	<p>Le câble spiralé est défectueux.</p>	<p>Contrôlez le passage sur le câble spiralé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le câble spiralé.</li> </ul>
	<p>Le profil caoutchouc est incurvé ou écrasé. Émetteur et récepteur ne se détectent plus réciproquement.</p>	<p>Procédez à un contrôle visuel du profil caoutchouc.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le profil caoutchouc.</li> </ul>
	<p>Il y a de l'eau dans le profil palpeur.</p>	<p>Contrôlez si le profil caoutchouc contient de l'humidité. Contrôlez si le profil palpeur est comprimé en position FERMETURE.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Si le profil caoutchouc est humide, séchez-le. Étanchez ensuite le profil caoutchouc. Le cas échéant, procédez à un nouveau réglage de la position finale de fin de course FERMETURE. En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le profil caoutchouc.</li> </ul>

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 2.1</b></p> <p>Barrière photo-électrique actionnée.</p> <p><b>Description:</b> Le coffret de commande détecte l'actionnement d'une barrière photo-électrique. Un mouvement de la porte en sens de FERMETURE est uniquement possible en mode Homme mort.</p>	Le faisceau lumineux a été interrompu par un obstacle.	Assurez-vous que la zone de la porte ne comporte pas d'obstacles. ▪ Retirez les obstacles de la zone de la porte.
	Orientation incorrecte du faisceau lumineux.	Contrôlez l'orientation de la barrière photo-électrique. ▪ Le cas échéant, réorientez la barrière photo-électrique. Le cas échéant, contrôlez la sensibilité de la barrière photo-électrique.
	La lentille des barrières photo-électriques est encrassée.	Contrôlez la propreté de la barrière photo-électrique et du réflecteur. ▪ Nettoyez la lentille de la barrière photo-électrique et le réflecteur.
	Le câblage de la barrière photo-électrique est incorrect.	Contrôlez le câblage de la barrière photo-électrique. ▪ Le cas échéant, corrigez le câblage de la barrière photo-électrique.
	La barrière photo-électrique est défectueuse.	Contrôlez l'état optique et électrique de la barrière photo-électrique. ▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez la barrière photo-électrique.

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 2.2</b></p> <p>Nombre maximal de réouvertures par actionnement du profil palpeur (uniquement en cas de fermeture temporisée automatique).</p> <p><b>Description:</b> Le coffret de commande compte les tentatives de fermeture de la fermeture temporisée automatique, qui ont été annulées suite à l'actionnement du profil palpeur. Lorsque la valeur définie [P 2.5] est atteinte, la fermeture temporisée automatique est désactivée. Le défaut est réinitialisé avec la commande suivante.</p>	<p>Le câble spiralé présente une rupture de câble ou un faux contact.</p>	<p>Contrôlez le câble spiralé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le câble spiralé.</li> </ul>
	<p>La zone de fermeture de la porte comporte des obstacles.</p>	<p>Assurez-vous que la zone de la porte ne comporte pas d'obstacles.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ • Retirez les obstacles de la zone de la porte.</li> </ul>
	<p>Le profil palpeur est actionné par des mouvements forts (barrière photo-électrique embarquée).</p>	<p>Assurez-vous que le mécanisme de la porte n'est pas endommagé. Contrôlez le déplacement de la porte en sens de FERMETURE.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Réparez le mécanisme de la porte. Observez le manuel du fabricant de la porte.</li> </ul>
	<p>Une grille lumineuse a été raccordée à l'entrée du profil palpeur.</p>	<p>Contrôlez si une grille lumineuse est raccordée à l'entrée X2 du coffret de commande.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dans la mesure où une grille lumineuse est raccordée, vous pouvez éviter le défaut F2.2 en ne limitant pas le nombre de réouvertures en cas de déclenchement de la grille lumineuse. À cet effet, réglez le point de programmation 2.5 sur la valeur .0. Observez les instructions de montage du coffret de commande.</li> </ul>
	<p>Le profil palpeur réagit avec une trop grande sensibilité.</p>	<p>Contrôlez si le profil palpeur est déformé ou s'il a subi un dégât des eaux.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le profil palpeur.</li> </ul>

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<b>F. 2.4</b>  Profil palpeur 8k2 actionné.  <b>Description:</b> Le coffret de commande détecte l'actionnement du profil palpeur 8k2 et inverse le mouvement de la porte. Un mouvement de la porte en sens de FERMETURE est uniquement possible en mode Homme mort.	De l'eau a pénétré dans la chambre de commutation ou le boîtier de porte et a provoqué un actionnement du profil palpeur.	Assurez-vous que le profil palpeur et les boîtes de raccordement n'ont pas subi de dégât des eaux. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez les composants.</li> </ul>
	Il y a un court-circuit entre deux fils du câble spiralé.	Mesurez le câble spiralé à l'aide d'un dispositif électrique. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le câble spiralé.</li> </ul>
	Le profil caoutchouc est déformé et provoque un actionnement du profil palpeur.	Contrôlez le profil palpeur. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le profil palpeur</li> </ul>

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<b>F. 2.5</b>  Profil palpeur 8k2 défectueux.  <b>Description:</b> Le coffret de commande détecte un défaut du profil palpeur 8k2 et inverse le mouvement de la porte. Un mouvement de la porte en sens de FERMETURE est uniquement possible en mode Homme mort.	Le câble spiralé présente une rupture de câble.	Procédez à une mesure sur le câble spiralé. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tauschen Sie das Spiralkabel bei Beschädigung oder Defekt aus.</li> </ul>
	Le profil palpeur comporte une interruption.	Mesurez le profil palpeur (consigne env. 8k2). <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tauschen Sie die Sicherheitsschaltleiste bei einem abweichenden Widerstandswert aus.</li> </ul>
	La résistance de terminaison s'est détachée.	Contrôlez les connecteurs de la résistance. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Enfichez fermement les connecteurs de la résistance.</li> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez les composants.</li> </ul>
	Un câble s'est détaché de la borne.	Contrôlez toutes les bornes. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Resserrez les bornes desserrées.</li> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez les composants.</li> </ul>
	Branchement incorrect ou absence de contact électrique de la connexion enfichable X2.	Contrôlez la connexion enfichable. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez la connexion enfichable.</li> </ul>

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 2.6</b></p> <p>Profil palpeur 1k2 actionné.</p> <p><b>Description:</b> Le coffret de commande détecte l'actionnement du profil palpeur 1k2 et inverse le mouvement de la porte. Un mouvement de la porte en sens de FERMETURE est uniquement possible en mode Homme mort.</p>	Le contact de l'interrupteur pneumatique est défectueux.	Contrôlez l'interrupteur pneumatique. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez l'interrupteur pneumatique.</li> </ul>
	Le réglage de la sensibilité de l'interrupteur pneumatique est incorrect (variations de température).	Contrôlez la sensibilité de l'interrupteur pneumatique. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le cas échéant, corrigez la sensibilité de l'interrupteur pneumatique.</li> </ul>
	Le câble spiralé présente une rupture de câble ou un faux contact.	Assurez-vous que le câble spiralé ne comporte pas de détériorations mécaniques et mesurez-le à l'aide d'un dispositif électrique. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le câble spiralé.</li> </ul>
	Un câble s'est détaché de la borne.	Contrôlez toutes les bornes <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Resserrez les bornes desserrées. En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez les composants.</li> </ul>

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 2.7</b></p> <p>Profil palpeur 1k2 défectueux.</p> <p><b>Description:</b> Le coffret de commande détecte un défaut du profil palpeur 1k2 et inverse le mouvement de la porte. Un mouvement de la porte en sens de FERMETURE est uniquement possible en mode Homme mort.</p>	Il y a un court-circuit entre deux fils du câble spiralé.	Mesurez le câble spiralé à l'aide d'un dispositif électrique. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le câble spiralé.</li> </ul>
	De l'eau a pénétré dans la chambre de commutation ou le boîtier de porte.	Assurez-vous que le profil palpeur et les boîtes de raccordement n'ont pas subi de dégât des eaux. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez les composants.</li> </ul>

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 2.8</b></p> <p>Échec du test 1k2.</p> <p><b>Description:</b> Après chaque mouvement de fermeture, le coffret de commande teste le fonctionnement du profil palpeur 1k2. Si le profil palpeur n'envoie pas de signal de test positif, le coffret de commande désactive la fonction de maintien dans le sens de FERMETURE. Un mouvement de la porte en sens de FERMETURE est seulement encore possible en mode Homme mort.</p>	<p>Réglage incorrect du fin de course en amont pour le profil palpeur.</p>	<p>Contrôlez le réglage du fin de course en amont.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le cas échéant, contrôlez le réglage du fin de course en amont. Observez les instructions de montage du motoréducteur et du coffret de commande.</li> </ul>
	<p>L'interrupteur pneumatique est défectueux.</p>	<p>Contrôlez l'interrupteur pneumatique.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez l'interrupteur pneumatique.</li> </ul>
	<p>Le réglage de la sensibilité de l'interrupteur pneumatique est incorrect (variations de température).</p>	<p>Contrôlez la sensibilité de l'interrupteur pneumatique.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le cas échéant, ajustez la sensibilité de l'interrupteur pneumatique.</li> </ul>
	<p>Le flexible à air du profil palpeur n'est pas raccordé.</p>	<p>Contrôlez le flexible à air entre l'interrupteur pneumatique et le profil caoutchouc.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le cas échéant, fixez le flexible à air.</li> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le flexible à air.</li> </ul>
	<p>Il y a une fuite dans la chambre à air du profil palpeur.</p>	<p>Assurez-vous que le profil palpeur n'est pas endommagé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le profil palpeur.</li> </ul>
	<p>Le profil caoutchouc n'est pas enfoncé en position finale de fin de course FERMETURE et l'interrupteur pneumatique n'est pas actionné.</p>	<p>Contrôlez si le profil palpeur est comprimé en position FERMETURE.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le cas échéant, corrigez la position finale de fin de course FERMETURE vers le bas. Observez les instructions de montage du motoréducteur et du coffret de commande. Le cas échéant, montez une pièce de contact.</li> </ul>

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 2.9</b></p> <p>Le profil palpeur optique est actionné ou défectueux.</p> <p><b>Description:</b> Le coffret de commande détecte l'actionnement ou un défaut du profil palpeur et inverse le mouvement de la porte. Un mouvement de la porte en sens de FERMETURE est uniquement possible en mode Homme mort.</p>	<p>Le profil caoutchouc est incurvé ou écrasé. Émetteur et récepteur ne se détectent plus réciproquement.</p>	<p>Assurez-vous que le profil caoutchouc ne comporte pas d'écrasements.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le profil caoutchouc.</li> </ul>
	<p>L'émetteur ou le récepteur est défectueux</p>	<p>Contrôlez l'émetteur ou le récepteur en le remplaçant.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez l'émetteur ou le récepteur.</li> </ul>
	<p>Le câble de raccordement entre les boîtiers de porte est endommagé ou n'est pas branché correctement.</p>	<p>Ouvrez les boîtiers de porte et contrôlez le serrage ferme de toutes les connexions enfichables. Contrôlez la continuité du câble de raccordement.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le câble de raccordement entre les boîtiers de porte.</li> </ul>
	<p>Le câble spiralé présente une rupture de câble.</p>	<p>Contrôlez le câble spiralé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le câble spiralé.</li> </ul>
	<p>Avec une barrière photo-électrique embarquée : Orientation incorrecte ou détérioration mécanique barrière de la photo-électrique.</p>	<p>Contrôlez l'orientation et le mécanisme.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le cas échéant, réorientez la barrière photo-électrique embarquée. En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez la barrière photo-électrique embarquée.</li> </ul>
	<p>De l'eau a pénétré dans la chambre de commutation ou le boîtier de porte.</p>	<p>Assurez-vous que le profil palpeur et les boîtes de raccordement n'ont pas subi de dégât des eaux.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez les composants.</li> </ul>

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 3.0</b></p> <p>Aucune position de la porte réglée.</p> <p><b>Description:</b> Le coffret de commande ne détecte pas de positions finales de la porte. Aucun mouvement de la porte n'est possible.</p>	<p>Les positions de la porte n'ont pas été reprogrammées après une mise à jour du logiciel.</p>	<p>Les positions de la porte ne sont pas détectées par le coffret de commande.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reprogrammez les positions de la porte. Le cas échéant, procédez à un reset.</li> </ul>

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 3.1</b></p> <p>Circuit de sécurité ouvert ou fin de course d'urgence accosté.</p> <p><b>Description:</b> Le coffret de commande détecte un circuit de sécurité (thermocontact, dépannage manuel de secours) ou un fin de course d'urgence. Aucun mouvement de la porte n'est possible.</p>	<p>Le contact du dépannage manuel de secours est ouvert ou défectueux.</p>	<p>Contrôlez si la manivelle de secours est emboîtée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Retirez la manivelle de secours.</li> </ul> <p>Contrôlez si la poignée rouge du dépannage manuel de secours est tirée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tirez la poignée verte.</li> </ul> <p>Contrôlez si le contact du dépannage manuel de secours comporte un défaut électrique.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez l'ensemble de dépannage.</li> </ul>
	<p>Le câble de raccordement est défectueux.</p>	<p>Contrôlez le câblage.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le cas échéant, corrigez le câblage.</li> </ul> <p>Assurez-vous que le câble de raccordement n'est pas endommagé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le câble de raccordement.</li> </ul> <p>Contrôlez le serrage ferme du câble de raccordement et des connecteurs.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le cas échéant, enfoncez les différents fils des deux côtés. En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le câble de raccordement.</li> </ul>
	<p>Le thermocontact s'est déclenché.</p>	<p>Le motoréducteur est surchargé. Contrôlez l'état de la porte (dommages, rupture de ressort, etc.).</p> <p><b>Avertissement ! Danger en cas de chute de la porte ! Le blocage est susceptible de signaler un parachute qui s'est déclenché.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Prenez les mesures qui s'imposent</b></li> <li>▪ Réparez le mécanisme de la porte. Avec une porte à équilibrage à ressort, retendez le cas échéant les ressorts de la porte. Observez le manuel du fabricant de la porte.</li> </ul> <p>Contrôlez si la fréquentation de la porte est supérieure à la fréquentation admissible. Contrôlez les cycles admissibles du motoréducteur et comparez-les avec les cycles réels de la porte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Laissez refroidir le moteur. Si le défaut se reproduit, contactez le fabricant de la porte.</li> </ul> <p>Même après le refroidissement du moteur, le circuit de sécurité n'a aucun passage. Le thermocontact est probablement défectueux.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contactez le fabricant de la porte.</li> </ul>

Défaut Description	Causes possibles	Recherche des défauts ▪ Dépannage
<p><b>F. 3.1</b></p> <p>Circuit de sécurité ouvert ou fin de course d'urgence accosté.</p> <p><b>Description:</b> Le coffret de commande détecte un circuit de sécurité (thermocontact, dépannage manuel de secours) ou un fin de course d'urgence. Aucun mouvement de la porte n'est possible.</p>	<p>Le fin de course d'urgence OUVERTURE ou FERMETURE est accosté ou actionné (NES).</p>	<p>Contrôlez si le motoréducteur a été déplacé dans la zone de fin de course d'urgence avec le dépannage manuel de secours.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Déplacez le motoréducteur avec le dépannage manuel de secours hors de la zone du fin de course d'urgence.</li> </ul>
		<p>Contrôlez si le fin de course d'urgence a été réglé trop près du fin de course de service.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Procédez à un nouveau réglage de l'interrupteur de fin de course d'urgence.</li> </ul>
		<p>Contrôlez si la marche par inertie du motoréducteur est trop longue. Contrôlez le fonctionnement irréprochable du frein et du redresseur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le frein et le redresseur. Si la marche par inertie est trop longue, contactez le fabricant de la porte.</li> </ul>
		<p>Contrôlez si le sens de rotation du réseau a bien été changé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le cas échéant, corrigez le raccordement au réseau.</li> </ul>
	<p>La zone du fin de course d'urgence d'OUVERTURE est accostée (DES).</p>	<p>Contrôlez si le motoréducteur a été déplacé dans la zone de fin de course d'urgence avec le dépannage manuel de secours.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Déplacez le motoréducteur avec le dépannage manuel de secours hors de la zone supérieure du fin de course d'urgence.</li> </ul>
		<p>Contrôlez si la marche par inertie du motoréducteur est trop longue. Contrôlez le fonctionnement irréprochable du frein et du redresseur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le frein et le redresseur. Si la marche par inertie est trop longue, contactez le fabricant de la porte.</li> </ul>

Défaut Description	Causes possibles	Recherche des défauts ▪ Dépannage
<p><b>F. 3.1</b></p> <p>Circuit de sécurité ouvert ou fin de course d'urgence accosté.</p> <p><b>Description:</b> Le coffret de commande détecte un circuit de sécurité (thermocontact, dépannage manuel de secours) ou un fin de course d'urgence. Aucun mouvement de la porte n'est possible.</p>	<p>Uniquement SI-ELEKTROMATEN avec dispositif de protection contre la remise en marche (WES) et fin de course à cames (NES) : le WES s'est déclenché et a ouvert le circuit de sécurité.</p> <p>Le système à fin de course a été basculé de DES à NES.</p>	<p><b>Avvertissement ! Danger en cas de chute de la porte ! En cas de chute, le parachute bloque le réducteur. La suppression du blocage peut entraîner la chute de la porte.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ne pas supprimer le blocage.</li> <li>▪ Prenez les mesures qui s'imposent. Observez les instructions de service et de montage de la porte, du motoréducteur de porte et du coffret de commande.</li> </ul> <p>Mesurez la tension au niveau des bornes de raccordement du dispositif de protection contre la remise en marche.</p> <p>En l'absence de passage, contrôlez le parachute. Si le parachute est en ordre, il y a un problème au niveau du câble de raccordement ou du fin de course.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Poursuivez avec les autres dépannages.</li> </ul> <p>Si le parachute est endommagé ou s'est déclenché, remplacez le motoréducteur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bloquez la zone de la porte.</li> <li>▪ Protégez la porte contre la chute.</li> <li>▪ Remplacez le motoréducteur. Observez le mode d'emploi de la porte.</li> </ul> <p>Contrôlez si le système à fin de course a été remplacé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Procédez à un reset du coffret de commande.</li> </ul>

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 3.2</b></p> <p>Fin de course d'urgence de FERMETURE accosté.</p> <p><b>Description:</b> Le coffret de commande détecte que la position actuelle de la porte se trouve dans la zone du fin de course d'urgence FERMETURE. Aucun mouvement de la porte n'est possible.</p>	<p>La zone de fin de course d'urgence FERMETURE a été accostée.</p>	<p>Contrôlez si le motoréducteur a été déplacé dans la zone de fin de course d'urgence avec le dépannage manuel de secours.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Déplacez le motoréducteur avec le dépannage manuel de secours hors de la zone inférieure du fin de course d'urgence.</li> </ul> <p>Contrôlez si la marche par inertie du motoréducteur est trop longue. Contrôlez le fonctionnement irréprochable du frein et du redresseur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le frein et le redresseur. Si la marche par inertie est trop longue, contactez le fabricant de la porte.</li> </ul> <p>Contrôlez si le sens de rotation du réseau a bien été changé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le cas échéant, corrigez le raccordement au réseau.</li> </ul>

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 3.4</b></p> <p>Manœuvre incorrecte du fin de course en amont « S5 ».</p> <p><b>Description:</b> Le coffret de commande surveille la fonction de commutation du fin de course en amont S5. Lorsque le motoréducteur quitte la position finale de fin de course d'OUVERTURE et que le fin de course est actionné, le coffret de commande déconnecte le motoréducteur. Cela permet de garantir que la déconnexion de l'inversion ne survienne pas avant la manœuvre du fin de course en amont. Un mouvement de la porte en sens de FERMETURE est uniquement possible en mode Homme mort.</p>	Absence de raccordement ou câblage incorrect du fin de course en amont.	Contrôlez le câblage. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Raccordez le fin de course en amont ou corrigez le câblage.</li> </ul>
	Le fin de course en amont n'est pas installé.	Contrôlez si un fin de course en amont est installé. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contactez le fabricant de la porte lorsqu'aucun fin de course en amont n'est installé.</li> </ul>
	Le câble de raccordement est défectueux.	Contrôlez l'état optique et électrique du câble de raccordement. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le câble de raccordement.</li> </ul> Contrôlez le serrage ferme du câble de raccordement et des connecteurs. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le cas échéant, enfoncez les différents fils des deux côtés. En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le câble de raccordement.</li> </ul>
	Le fin de course en amont est défectueux.	Mesurez le passage du fin de course en amont (contact NF) (bornes 11/12 sur la platine fin de course). <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration du fin de course en amont, remplacez l'ensemble fin de course.</li> </ul>
	Réglage incorrect du fin de course en amont.	Contrôlez si le fin de course en amont S5 est correctement réglé. La came S5 doit se trouver juste devant la came du fin de course FERMETURE (S4). <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le cas échéant, corrigez le réglage du fin de course en amont S5. La manœuvre doit être effectuée lorsque la course restante de la porte jusqu'au fin de course FERMETURE est inférieure à 5 cm. Observez les instructions de montage du motoréducteur et du coffret de commande.</li> </ul>

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 3.5</b></p> <p>Aucun fin de course détecté (activé lors de la première mise en service).</p> <p><b>Description:</b> Lors de la mise en marche, le coffret de commande ne détecte aucun système à fin de course. Aucun mouvement de la porte n'est possible.</p>	<p>Le connecteur du fin de course n'est pas emboîté.</p>	<p>Contrôlez le serrage ferme du câble de raccordement et des connecteurs.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le cas échéant, enfoncez les différents fils des deux côtés. En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le câble de raccordement.</li> </ul>
	<p>Le câble de raccordement est défectueux.</p>	<p>Contrôlez l'état optique et électrique du câble de raccordement.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le câble de raccordement.</li> </ul>
	<p>Le câblage du fin de course est défectueux.</p>	<p>Contrôlez le câblage.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le cas échéant, corrigez le câblage du fin de course.</li> </ul>
	<p>Montage incorrect du pont à transformateur avec TS 970 / TS 959.</p>	<p>Contrôlez la position du pont à transformateur (bornes X1.5 - X1.7).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le cas échéant, modifiez la position du pont à transformateur en fonction de la tension d'alimentation employée. Observez les instructions de montage du coffret de commande (chapitre « Montage électrique »).</li> </ul>
	<p>Uniquement pour coffret de commande TS 970 ou TS 971 avec fin de course à cames (NES) : Le circuit d'ARRÊT d'urgence est ouvert.</p>	<p>Contrôlez si un appareil de commande d'ARRÊT D'URGENCE est confirmé sur X3.1 X3.2.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Déverrouillez l'appareil de commande d'ARRÊT D'URGENCE.</li> </ul> <p>Si aucun appareil de commande n'est raccordé, contrôlez si un pont est inséré entre les bornes X3.1 - X3.2.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Insérez un pont entre les bornes X3.1 - X3.2.</li> </ul>

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 3.6</b></p> <p>Détection incorrecte du système à fin de course.</p> <p><b>Description:</b> Le coffret de commande détecte un changement du système à fin de course. Aucun mouvement de la porte n'est possible.</p>	<p>Le système à fin de course a été basculé de DES à NES sans reset du coffret de commande.</p>	<p>Contrôlez si le système à fin de course a été remplacé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le cas échéant, procédez à un reset du coffret de commande.</li> </ul>

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 3.7</b></p> <p>Erreur de plausibilité interne.</p> <p><b>Description:</b> Le coffret de commande surveille le fonctionnement et l'état de commutation de ses organes de commutation de puissance. Le défaut est réinitialisé avec la commande suivante.</p>	<p>L'alimentation électrique du coffret de commande est défectueuse.</p> <p>La tension n'est pas constante.</p> <p>Le câble de raccordement est défectueux.</p>	<p>Mesurez la tension d'entrée. Contrôlez les fusibles du câble d'alimentation.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Établissez une alimentation électrique stable conformément aux caractéristiques techniques du motoréducteur.</li> </ul> <p>Mesurez la tension à charge (pendant le mouvement de la porte). Réalisez les mesures sur la sortie du coffret de commande (connecteur MOT).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Établissez une alimentation électrique stable conformément aux caractéristiques techniques du motoréducteur.</li> </ul> <p>Contrôlez le serrage ferme du câble de raccordement et des connecteurs.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le cas échéant, enfoncez les différents fils des deux côtés.</li> <li>En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le câble de raccordement.</li> </ul> <p>Mesurez la tension sur la prise du moteur du motoréducteur (pendant le mouvement de la porte) et comparez-la avec la tension à la sortie du coffret de commande.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le câble de raccordement.</li> </ul>

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 3.8</b></p> <p>Température interne du coffret de commande trop élevée</p> <p><b>Description:</b> Le coffret de commande surveille sa température de service au moyen de capteurs de température internes. En cas de dépassement d'une valeur limite, le coffret de commande est déconnecté. Aucun mouvement de la porte n'est possible.</p>	<p>Les températures ambiantes sont brièvement trop élevées.</p>	<p>Mesurez la température ambiante et comparez-la avec la plage de température admissible du coffret de commande.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Éteignez le coffret de commande et laissez-le refroidir.</li> </ul>
	<p>Les températures ambiantes sont constamment trop élevées.</p>	<p>Mesurez la température ambiante et comparez-la avec la plage de température admissible du coffret de commande.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Si la température ambiante mesurée est constamment trop élevée, montez le coffret de commande à un endroit où règne une température ambiante inférieure.</li> </ul>

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 4.1</b></p> <p>Déclenchement de la surveillance de la force.</p> <p><b>Description:</b> Le coffret de commande surveille la puissance absorbée du motoréducteur des portes à compensation de poids en sens d'OUVERTURE. En cas de dépassement de la puissance absorbée prédéfinie, le coffret de commande déconnecte le motoréducteur. Un mouvement de la porte est uniquement possible en mode Homme mort.</p>	<p>La construction de la porte comporte un défaut mécanique (dommage suite à une collision, galets de roulement, rails de guidage, etc.).</p>	<p>Assurez-vous que le mécanisme de la porte n'est pas endommagé. Contrôlez le déplacement de la porte en sens d'OUVERTURE.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Réparez le mécanisme de la porte. Observez le manuel du fabricant de la porte.</li> </ul>
	<p>La charge du vent exercée sur le vantail de porte est élevée.</p>	<p>Contrôlez si le vent exerce une charge sur la porte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le cas échéant, réduisez la sensibilité de la surveillance de la force ou désactivez cette dernière. Observez les instructions de montage du coffret de commande.</li> </ul>
	<p>La tension du ressort est incorrecte (la porte n'est pas équilibrée).</p>	<p>Contrôlez la tension du ressort.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Réglez la bonne tension du ressort. Le cas échéant, remplacez les ressorts.</li> </ul>
	<p>La porte ne convient pas à la fonction de surveillance de la force.</p>	<p>Contactez le fabricant de la porte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Avec les portes sans compensation de poids, désactivez la surveillance de la force dans le coffret de commande. À cet effet, réglez le point de programmation <b>3.1</b> sur la valeur .0.</li> </ul>

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 4.2</b></p> <p>Sécurité d'enroulement actionnée.</p> <p><b>Description:</b> Le coffret de commande détecte une interruption de la sécurité d'enroulement. Aucun mouvement de la porte n'est possible.</p>	<p>Un obstacle se trouve dans la zone de la sécurité d'enroulement.</p>	<p>Assurez-vous que la zone de la sécurité d'enroulement ne comporte pas d'obstacles.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Retirez les obstacles de la zone d'enroulement.</li> </ul>
	<p>L'orientation des capteurs est incorrecte.</p>	<p>Contrôlez l'orientation des capteurs.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le cas échéant, contrôlez l'orientation des capteurs.</li> </ul>
	<p>Les capteurs sont encrassés.</p>	<p>Contrôlez la propreté de la lentille des capteurs.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nettoyez la lentille des capteurs. En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez les capteurs.</li> </ul>
	<p>La sécurité d'enroulement n'est pas programmée ou sa programmation est incorrecte.</p>	<p>Contrôlez le point de programmation <b>3.7</b> sur le coffret de commande.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Réglez le point de programmation <b>3.7</b> en fonction de la sécurité d'enroulement employée. Observez les instructions de montage du coffret de commande TS 981.</li> </ul>

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 4.3</b></p> <p>Sécurité d'enroulement défectueuse.</p>	<p>La sécurité d'enroulement est défectueuse.</p>	<p>Contrôlez le fonctionnement de la sécurité d'enroulement. Observez le manuel du fabricant.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez les composants.</li> </ul>
<p><b>Description:</b> Le coffret de commande détecte un défaut de la sécurité d'enroulement. Aucun mouvement de la porte n'est possible.</p>	<p>Le câblage de la sécurité d'enroulement est incorrect.</p>	<p>Contrôlez le câblage de la sécurité d'enroulement.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le cas échéant, corrigez le câblage de la sécurité d'enroulement. Éteignez puis rallumez ensuite le coffret de commande.</li> </ul>
	<p>Sécurité d'enroulement non programmée ou programmation incorrecte.</p>	<p>Contrôlez le point de programmation <b>3.7</b> sur le coffret de commande.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Réglez le point de programmation <b>3.7</b> en fonction de la sécurité d'enroulement employée. Observez les instructions de montage du coffret de commande TS 981.</li> </ul>

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 4.5</b></p> <p>Interrupteur de collision actionné.</p>	<p>L'interrupteur de collision a été actionné.</p>	<p>Assurez-vous que le rideau de porte n'a pas été endommagé suite à une collision.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le cas échéant, enfoncez de nouveau le rideau de porte dans le rail de roulement.</li> </ul>
<p><b>Description:</b> Le coffret de commande détecte l'actionnement d'un interrupteur de collision. Un interrupteur de collision surveille la bonne position du rideau de porte dans les rails de guidage. Un mouvement de la porte en sens d'OUVERTURE est uniquement possible en mode Homme mort.</p>	<p>L'interrupteur de collision est défectueux.</p>	<p>Contrôlez l'interrupteur de collision.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez l'interrupteur de collision.</li> </ul>
	<p>Un interrupteur de collision a été programmé, mais n'est pas installé.</p>	<p>Contrôlez le réglage du point de programmation <b>3.4</b> sur le coffret de commande.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Réglez le point de programmation <b>3.4</b> sur .1.</li> </ul>

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<b>F. 4.6</b>  Grille lumineuse actionnée.  <b>Description :</b> Le coffret de commande détecte un actionnement de la grille lumineuse. Un mouvement de la porte en sens de FERMETURE est uniquement possible en mode Homme mort.	Les faisceaux lumineux sont coupés par un obstacle.	Assurez-vous que la zone de la porte ne comporte pas d'obstacles. ▪ Le cas échéant, retirez les obstacles de la zone de la porte.
	L'orientation de la grille lumineuse est incorrecte.	Contrôlez l'orientation de la grille lumineuse. ▪ Le cas échéant, corrigez l'orientation de la grille lumineuse.
	La lentille de la grille lumineuse est encrassée.	Contrôlez la propreté de la grille lumineuse. ▪ Nettoyez la grille lumineuse.
	Le point de programmation P 0.3 (Sélection du dispositif de sécurité) est réglé pour le mauvais dispositif de sécurité.	Contrôlez le réglage du point de programmation P 0.3. Le réglage d'usine est .1 (câble spiralé ou WSD/Radio-Safe). ▪ Procédez à un reset du coffret de commande. ▪ Réglez le point de programmation 0.3 sur .1 ou .2.

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<b>F. 4.7</b>  Échec du test de la grille lumineuse.  <b>Description:</b> Avant chaque mouvement de fermeture, le coffret de commande teste le fonctionnement de la grille lumineuse. Si la grille lumineuse n'envoie pas de signal de test positif, le coffret de commande déconnecte le motoréducteur. Un mouvement de la porte en sens de FERMETURE est uniquement possible en mode Homme mort.	Câblage incorrect de la grille lumineuse.	Contrôlez le câblage de la grille lumineuse. ▪ Le cas échéant, corrigez le câblage de la grille lumineuse. Éteignez puis rallumez ensuite le coffret de commande.
	La grille lumineuse est défectueuse.	Contrôlez le fonctionnement de la grille lumineuse. Observez le manuel du fabricant. ▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez la grille lumineuse.
	La grille lumineuse n'est pas compatible avec le coffret de commande.	Après le test, la grille lumineuse doit de nouveau être opérationnelle en l'espace de 300 ms. Le contact sur la borne X6.1 - X6.2 doit alors être fermé. Contrôlez si cela est bien le cas. ▪ Contactez le fabricant de la grille lumineuse.

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<b>F. 4.8</b>  Absence d'information en retour du verrou de porte.  <b>Description:</b> Le coffret de commande attend une information en retour du verrou de porte en présence d'une commande d'OUVERTURE à partir de la position finale de fin de course FERMETURE.	Câblage incorrect du verrou de porte.	Contrôlez si le contact du verrou de porte est correctement raccordé comme contact NF sur les bornes X11.1 - X11.2. ▪ Le cas échéant, corrigez le câblage conformément au schéma de connexions.
	Le verrou de porte est défectueux.	Contrôlez le câblage de la bobine du verrou de porte par le biais du contact à relais X20 ou X21. ▪ Le cas échéant, corrigez le câblage conformément au schéma de connexions.  Contrôlez l'état électrique et mécanique du verrou de porte. ▪ Réparez le verrou de porte. En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le verrou de porte.

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<b>F. 5.0</b>  Défaut du contrôleur.  <b>Description:</b> Défaut interne du coffret de commande émanant d'un registre de données défectueux dans le contrôleur.	Un composant du coffret de commande est probablement défectueux.	Éteignez puis rallumez le coffret de commande. ▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le coffret de commande.

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<b>F. 5.1</b>  Défaut de la mémoire ROM.  <b>Description:</b> Défaut interne du coffret de commande émanant d'une cellule mémoire défectueuse dans le module ROM.	Un composant du coffret de commande est probablement défectueux.	Éteignez puis rallumez le coffret de commande. ▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le coffret de commande.

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 5.2</b></p> <p>Défaut de la CPU.</p> <p><b>Description:</b> Défaut interne du coffret de commande émanant de la surveillance watchdog du contrôleur.</p>	<p>Un composant du coffret de commande est probablement défectueux.</p>	<p>Éteignez puis rallumez le coffret de commande.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le coffret de commande.</li> </ul>

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 5.3</b></p> <p>Défaut de la mémoire RAM.</p> <p><b>Description:</b> Défaut interne du coffret de commande émanant d'une cellule mémoire défectueuse dans le module RAM.</p>	<p>Un composant du coffret de commande est probablement défectueux.</p>	<p>Éteignez puis rallumez le coffret de commande.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le coffret de commande</li> </ul>

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 5.4</b></p> <p>Défaut interne du coffret de commande.</p> <p><b>Description:</b> Le coffret de commande a détecté un défaut irréversible F3.7.</p>	<p>Ce défaut s'affiche lorsque le défaut F3.7 a été détecté et affiché cinq fois par le coffret de commande.</p>	<p>Procédez à la recherche des défauts et au dépannage conformément à la description sous F3.7.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le reset du défaut peut être effectué en éteignant puis en rallumant le coffret de commande.</li> </ul> <p>Contrôlez si le défaut se reproduit directement après la mise en marche du coffret de commande.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le coffret de commande.</li> </ul>

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 5.5</b></p> <p>Défaut du fin de course numérique (DES).</p> <p><b>Description:</b> Le coffret de commande ne parvient pas à se connecter au DES après la mise en service. Aucun mouvement de la porte n'est possible.</p>	<p>Le connecteur de fin de course n'est pas correctement emboîté.</p>	<p>Contrôlez la fixation correcte du connecteur de fin de course.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le cas échéant, enfoncez les différents fils des deux côtés. En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le câble de raccordement.</li> </ul>
	<p>Le câble de raccordement est défectueux.</p>	<p>Assurez-vous que le câble de raccordement n'est pas endommagé en réalisant un contrôle visuel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le câble de raccordement.</li> </ul>
	<p>Le DES présente un défaut interne.</p>	<p>Contrôlez le DES.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contrôlez le DES en le remplaçant par un DES intact. En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le DES.</li> </ul>

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 5.6</b></p> <p>Défaut durant le mouvement de la porte.</p> <p><b>Description:</b> Le coffret de commande attend un changement de position du fin de course au début d'un mouvement de la porte. Le défaut est réinitialisé en éteignant et en rallumant la coffret de commande.</p>	<p>Le mécanisme de la porte est grippé ou bloqué.</p>	<p>Assurez-vous que le mécanisme de la porte n'est pas endommagé. Avec les portes sectionnelles à équilibrage, contrôlez la tension du ressort.</p> <p><b>Avertissement ! Danger en cas de chute de la porte! Le blocage est susceptible de signaler un parachute qui s'est déclenché.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Prenez les mesures qui s'imposent.</b></li> <li>▪ Réparez le mécanisme de la porte. Avec une porte à équilibrage à ressort, retendez le cas échéant les ressorts de la porte. Observez le manuel du fabricant de la porte.</li> </ul>
	<p>La position finale de fin de course OUVERTURE/FERMETURE n'est pas atteinte.</p>	<p>Contrôlez si la porte touche le tampon avant que le fin de course OUVERTURE/FERMETURE ne soit accosté.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Corrigez la position finale de fin de course OUVERTURE/FERMETURE. Avec les motoréducteurs avec fin de course à cames NES, le réglage s'effectue directement sur le fin de course. Avec les motoréducteurs à fin de course numérique DES, le réglage s'effectue par le biais du coffret de commande. Observez les instructions de montage du motoréducteur et du coffret de commande.</li> </ul>
	<p>Un phase d'alimentation est indisponible.</p>	<p>Contrôlez le raccordement au réseau du coffret de commande.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Établissez l'alimentation électrique conformément aux caractéristiques techniques du motoréducteur. Éteignez puis rallumez ensuite le coffret de commande.</li> </ul>
	<p>Le frein n'est pas ventilé.</p>	<p>Contrôlez le fonctionnement du frein et du redresseur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le frein et le redresseur.</li> </ul>
	<p>Le fin de course n'est pas entraîné par l'arbre de fin de course.</p>	<p>Contrôlez si l'arbre de fin de course tourne pendant la course de la porte. Attention : L'arbre de fin de course tourne très lentement.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contactez le fabricant.</li> </ul> <p>Contrôlez la fixation du fin de course ou des cames.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le cas échéant, resserrez les vis de la fixation du fin de course ou des cames.</li> </ul>

Défaut Description	Causes possibles	Recherche des défauts ▪ Dépannage
<p><b>F. 5.6</b></p> <p>Défaut durant le mouvement de la porte.</p> <p><b>Description:</b> Le coffret de commande attend un changement de position du fin de course au début d'un mouvement de la porte. Le défaut est réinitialisée en éteignant et en rallumant la coffret de commande.</p>	<p>Le réglage de la durée de fonctionnement est incorrect (point de programmation <b>3.3</b>).</p> <p>Avec un motoréducteur à FU, le convertisseur de fréquence n'est pas détecté.</p>	<p>Comparez la durée de fonctionnement réelle de la porte avec la durée de fonctionnement programmée..</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le cas échéant, adaptez les réglages sous le point de programmation 3.3 du coffret de commande.</li> </ul> <p>Contrôlez le raccordement au réseau du coffret de commande. Avec les motoréducteurs à FU monophasés, un conducteur neutre est impérativement obligatoire.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Établissez l'alimentation électrique conformément aux caractéristiques techniques du motoréducteur. Éteignez puis rallumez ensuite le coffret de commande.</li> </ul> <p>Avec les motoréducteurs à FU monophasés, contrôlez le pont requis sur l'entrée réseau du coffret de commande.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ • Le cas échéant, installez un pont à transformateur dans le coffret de commande. Observez les instructions de montage du coffret de commande (chapitre « Montage électrique »).</li> </ul>

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 5.7</b></p> <p>Défaut du sens de rotation.</p> <p><b>Description:</b> Après une commande, le coffret de commande surveille le mouvement de rotation attendu du motoréducteur. En cas de déplacement du fin de course en sens opposé, le coffret de commande déconnecte le motoréducteur.</p>	<p>Le champ tournant du réseau d'alimentation a changé.</p>	<p>Contrôlez la présence d'un champ tournant à droite.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Établissez un champ tournant à droite sur le raccordement au réseau. Procédez ensuite à un reset du coffret de commande.</li> </ul>

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 5.8</b></p> <p>Mouvement de la porte inadmissible à partir de la position de repos.</p> <p><b>Description:</b> Le coffret de commande surveille la position de repos du motoréducteur. Ce message de défaut s'affiche en cas de changement de la position de repos sans enclenchement préalable du dépannage manuel de secours. Aucun mouvement de la porte n'est possible.</p>	<p>Le frein (freins avec levier de ventilation) a été ventilé à la main.</p>	<p>Contrôlez si le levier de ventilation du frein a été actionné.</p> <p><b>Attention ! Le desserrage du frein est strictement réservé au personnel spécialisé. Danger de chute !</b></p> <p>▪ <b>Observez le manuel du motoréducteur.</b></p>
	<p>En liaison avec le message de défaut F1.3 : la porte a été déplacée à l'aide du dépannage manuel de secours.</p>	<p>Contrôlez si la porte a été déplacée à l'aide du dépannage manuel de secours.</p> <p>▪ Enlevez la manivelle de secours ou tirez la poignée verte du dépannage manuel de secours.</p>
	<p>Pour les réducteurs avec déverrouillage du réducteur ER (SG50E) : un dépannage manuel de secours de la porte a eu lieu après le déverrouillage du réducteur.</p>	<p>Contrôlez si la porte a été déplacée à la main.</p> <p>▪ Accouplez le déverrouillage du réducteur. Éteignez puis rallumez ensuite le coffret de commande.</p>
	<p>Le frein magnétique ne fonctionne pas.</p>	<p>Contrôlez le frein magnétique et son alimentation électrique.</p> <p>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le frein magnétique.</p>

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 5.9</b></p> <p>Le motoréducteur ne fonctionne pas dans le sens de la marche prédéfini.</p> <p><b>Description:</b> Le coffret de commande surveille le sens du mouvement de la porte prédéfini. En présence d'une divergence, le coffret de commande déconnecte le motoréducteur. Aucun mouvement de la porte n'est possible.</p>	<p>La force de freinage du frein est trop faible en raison de l'usure.</p> <p>Il y a un faux contact dans le raccordement du moteur.</p> <p>Le frein est exposé à l'humidité (eau, huile, etc.)..</p>	<p>Contrôlez le frein et le redresseur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le frein et le redresseur.</li> </ul> <p>Mesurez la tension sur la prise du moteur et contrôlez la fixation correcte du connecteur. Contrôlez les vis du raccordement du moteur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le cas échéant, resserrez les raccords vissés. En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez la prise du moteur ou le câble de raccordement.</li> </ul> <p>Assurez-vous que le frein n'a pas été endommagé par l'humidité (corrosion).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration dus à l'humidité, remplacez le frein. Prenez les mesures de protection supplémentaires qui s'imposent contre l'humidité. Contactez le fabricant.</li> </ul>

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 6.1</b></p> <p>Vitesse de fermeture DU / FU trop élevée.</p> <p><b>Description:</b> Le coffret de commande surveille la vitesse de fermeture du FU / DU. Si la vitesse de fermeture est supérieure de 20 % à la vitesse de fermeture programmée [P 4.2], le coffret de commande déconnecte le motoréducteur. Aucun mouvement de la porte n'est possible.</p>	<p>Défaillance de l'équilibrage du poids de la porte, par ex. rupture de ressort.</p>	<p>Contrôlez l'équilibrage à ressort et l'équilibrage du poids</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Retendez les ressorts ou remplacez-les. Rétablissez l'équilibrage du poids. Observez le manuel du fabricant de la porte.</li> </ul>
	<p>Avec les motoréducteurs équipés d'un déverrouillage : La porte a trop rapidement été déplacée à la main</p>	<p>Contrôlez si la porte a été déplacée à la main.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sch• Éteignez puis rallumez le coffret de commande.</li> </ul>
	<p>Le réglage de la position « Vitesse élevée de FERMETURE » est inférieur à 2,5 m.</p>	<p>Déterminez la position de commutation de la vitesse élevée de FERMETURE en surveillant le fonctionnement de la porte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Si la position de commutation déterminée se situe au-dessous des 2,5 m prescrits, réglez la bonne position de commutation par le biais du point de programmation 4.4 du coffret de commande.</li> </ul>

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 6.2</b></p> <p>Défaut de communication interne dans le convertisseur de fréquence.</p> <p><b>Description:</b> Le FU possède un contrôleur de communication, qui réceptionne et traite les commandes du coffret de commande. Afin de garantir la sécurité du système, chaque commande est acquittée. En l'absence d'acquiescement, le coffret de commande déconnecte le FU. Aucun mouvement de la porte n'est possible.</p>	<p>La communication entre le coffret de commande, le DES et le FU est perturbée.</p>	<p>Délimitez les causes du défaut en remplaçant le câble de raccordement, le DES, le coffret de commande et le FU.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez les composants.</li> </ul>

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 6.3</b></p> <p>Sous-tension dans le circuit intermédiaire.</p> <p><b>Description:</b> Le FU surveille la tension du circuit intermédiaire. Si la tension est trop faible, ce défaut est signalé au coffret de commande et le coffret de commande déconnecte le FU. Aucun mouvement de la porte n'est possible.</p>	<p>La tension d'entrée réseau est trop faible.</p>	<p>Mesurez la tension d'entrée à charge (pendant le mouvement de la porte).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Établissez correctement l'alimentation</li> </ul> <p>Mesurez la tension sur la prise du moteur et contrôlez la fixation correcte du connecteur. Contrôlez les vis du raccordement du moteur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le cas échéant, resserrez les raccords vissés. En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez la prise du moteur ou le câble de raccordement.</li> </ul>
	<p>Une demande de couple brièvement trop élevée est survenue..</p>	<p>Assurez-vous que le mécanisme de la porte n'est pas endommagé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Réparez le mécanisme de la porte. Observez le manuel du fabricant de la porte.</li> </ul> <p>Contrôlez si les réglages des temps d'accélération et de freinage sont défavorables.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le cas échéant, adaptez les temps de rampe par le biais des points de programmation <b>4.5 – 4.8</b> du coffret de commande. Procédez sinon à un reset du coffret de commande.</li> </ul>
	<p>La fréquentation de la porte est supérieure à la fréquentation admissible</p>	<p>Contrôlez si la fréquentation de la porte est supérieure à la fréquentation admissible. Contrôlez les cycles admissibles du motoréducteur et comparez-les avec les cycles réels de la porte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En cas de dépassement du nombre de cycles admissible du motoréducteur, réduisez le nombre de cycles de la porte. Lorsqu'il n'est pas possible de réduire le nombre de cycles pour des raisons liées à l'exploitation, contactez le fabricant de la porte.</li> </ul>

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 6.4</b></p> <p>Surtension dans le circuit intermédiaire.</p> <p><b>Description:</b> Le FU surveille sa tension du circuit intermédiaire. Si la tension est trop élevée, le défaut est signalé au coffret de commande et le coffret de commande déconnecte le FU. Aucun mouvement de la porte n'est possible.</p>	La tension d'entrée réseau est trop élevée.	Contrôlez la tension d'entrée réseau. ▪ Établissez correctement l'alimentation.
	Le moteur fonctionne trop longtemps dans la plage de génération.	Contrôlez si le défaut survient uniquement en sens de FERMETURE. ▪ Réduisez la vitesse de FERMETURE par le biais des points de programmation 4.2 / 4.3 du coffret de commande.
		Contrôlez si le défaut survient uniquement en sens d'OUVERTURE. ▪ Réduisez la vitesse d'OUVERTURE par le biais du point de programmation 4.1 du coffret de commande.
		Contrôlez l'équilibrage du poids de la porte. Avec les portes sectionnelles à équilibrage, contrôlez la tension du ressort. ▪ Réparez le mécanisme de la porte. Avec une porte à équilibrage à ressort, retendez le cas échéant les ressorts de la porte. Observez le manuel du fabricant de la porte.

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 6.5</b></p> <p>Limite de température dépassée.</p> <p><b>Description:</b> Le FU surveille sa température de service au moyen de plusieurs capteurs de température. En cas de dépassement d'un seuil limite, le défaut est signalé au coffret de commande et le coffret de commande déconnecte le FU. Aucun mouvement de la porte n'est possible.</p>	Les températures ambiantes sont trop élevées.	Mesurez la température ambiante et comparez-la avec la plage de température admissible du motoréducteur. ▪ Laissez refroidir le motoréducteur du FU. Si le défaut se reproduit régulièrement, contactez le fabricant de la porte.
	La fréquentation de la porte est supérieure à la fréquentation admissible.	Contrôlez si la fréquentation de la porte est supérieure à la fréquentation admissible. Contrôlez les cycles admissibles du motoréducteur et comparez-les avec les cycles réels de la porte. ▪ Laissez refroidir le motoréducteur du FU. En cas de dépassement du nombre de cycles admissible du motoréducteur, réduisez le nombre de cycles de la porte. Lorsqu'il n'est pas possible de réduire le nombre de cycles pour des raisons liées à l'exploitation, contactez le fabricant de la porte.

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 6.6</b></p> <p>Surcharge électrique permanente.</p> <p><b>Description:</b> Le FU surveille la charge électrique des organes de commutation électroniques. En cas de dépassement, le défaut est signalé et le coffret de commande déconnecte le FU. Aucun mouvement de la porte n'est possible.</p>	<p>Le motoréducteur est soumis à une surcharge permanente.</p>	<p>Assurez-vous que le mécanisme de la porte n'est pas endommagé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Réparez le mécanisme de la porte. Observez le manuel du fabricant de la porte.</li> </ul> <p>Contrôlez l'équilibrage du poids de la porte. Avec les portes sectionnelles à équilibrage, contrôlez la tension du ressort.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Réparez le mécanisme de la porte. Avec une porte à équilibrage à ressort, retendez le cas échéant les ressorts de la porte. Observez le manuel du fabricant de la porte.</li> </ul>
	<p>La fréquentation de la porte est supérieure à la fréquentation admissible.</p>	<p>Contrôlez si la fréquentation de la porte est supérieure à la fréquentation admissible.</p> <p>Contrôlez les cycles admissibles du motoréducteur et comparez-les avec les cycles réels de la porte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Laissez refroidir le motoréducteur du FU. En cas de dépassement du nombre de cycles admissible du motoréducteur, réduisez le nombre de cycles de la porte. Lorsqu'il n'est pas possible de réduire le nombre de cycles pour des raisons liées à l'exploitation, contactez le fabricant de la porte.</li> </ul>
	<p>La tension de secteur varie.</p>	<p>Mesurez la tension d'entrée à charge (pendant le mouvement de la porte).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Établissez correctement l'alimentation.</li> </ul> <p>Mesurer la tension sur la prise du moteur et contrôler la fixation correcte du connecteur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le cas échéant, resserrez les raccords vissés. En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez la prise du moteur ou le câble de raccordement.</li> </ul>

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 6.7</b></p> <p>Défaut du frein / FU.</p> <p><b>Description:</b> Le FU surveille le courant de freinage et l'état des organes de commutation de freinage. En présence d'un défaut, le FU signale le défaut au coffret de commande et le coffret de commande déconnecte le FU. Aucun mouvement de la porte n'est possible.</p>	<p>Le frein présente une rupture de câble ou un court-circuit.</p>	<p>Contrôlez le raccordement du frein.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le cas échéant, raccordez correctement le frein. En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le frein. Contactez le fabricant.</li> </ul>
	<p>La mesure de la tension de frein est faussée par l'humidité ou des conditions ambiantes défavorables.</p>	<p>Assurez-vous que le câble de raccordement du frein n'est pas endommagé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le cas échéant, raccordez correctement le frein. En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le frein.</li> </ul> <p>Assurez-vous que le frein n'a pas été endommagé par l'humidité (corrosion).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En présence d'un défaut ou d'une détérioration dus à l'humidité, remplacez le frein. Prenez les mesures de protection supplémentaires qui s'imposent contre l'humidité. Contactez le fabricant.</li> </ul> <p>Assurez-vous de l'utilisation conforme du motoréducteur (voir manuel du motoréducteur).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prenez les mesures de précaution qui s'imposent sur le site afin de garantir une utilisation conforme du motoréducteur. En cas de doute, contactez le fabricant de la porte.</li> </ul>
	<p>Le frein s'est trop échauffé.</p>	<p>Le motoréducteur fonctionne à des intervalles plus fréquents que ceux indiqués dans les caractéristiques techniques.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Réduisez les cycles de la porte en prenant les mesures qui s'imposent. Prolongez par exemple le temps d'ouverture de la porte ou utilisez une minuterie.</li> </ul>
		<p>La température ambiante est supérieure à celle indiquée dans les caractéristiques techniques.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Laissez refroidir le motoréducteur. Consultez le fabricant de votre porte en cas d'apparition répétée du défaut.</li> </ul>

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 6.9</b></p> <p>Message collectif FU.</p> <p><b>Description:</b> Le coffret de commande affiche ce message de défaut pour tous les défauts indéfinis du FU. Aucun mouvement de la porte n'est possible.</p>	<p>La communication entre le coffret de commande et le FU est perturbée.</p>	<p>Contrôlez le serrage ferme du câble de raccordement et des connecteurs.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Éteignez puis rallumez le coffret de commande.</li> <li>▪ Le cas échéant, resserrez les raccords vissés. En présence d'un défaut ou d'une détérioration, remplacez le câble de raccordement.</li> </ul>

Défaut et description	Causes possibles	Recherche des défauts et ▪ Dépannage
<p><b>F. 8.1</b></p> <p>Dépassement de la course minimale pendant la première mise en service.</p> <p><b>Description:</b> Pour un fonctionnement en toute sécurité, le coffret de commande nécessite un réglage des positions finales à la vitesse nominale du motoréducteur. Si le motoréducteur se déplace pendant moins d'une seconde, la vitesse nominale n'est pas atteinte. Le défaut est réinitialisé avec la commande suivante.</p>	<p>Le motoréducteur a été déplacé pendant moins d'une seconde pendant le réglage d'un position finale de fin de course.</p>	<p>Contrôlez si le motoréducteur a été déplacé pendant moins d'une seconde pendant le réglage de la position finale de fin de course.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Amenez la porte dans une position médiane. Procédez à un reset du coffret de commande par le biais du point de programmation 9.5. Procédez à un nouveau réglage de la position finale de fin de course et déplacez alors le motoréducteur pendant plus d'une seconde.</li> </ul>

