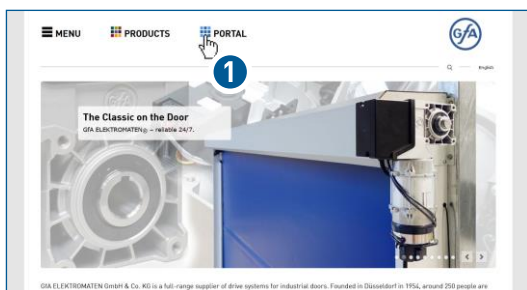


## Concerne

### Offres successeures au Portail GfA

## Description

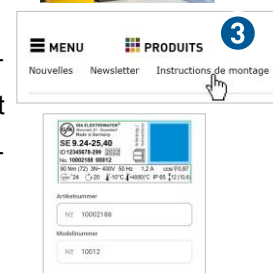
Le Portail GfA, l'espace client précédent de GfA sur Internet (❶), sera désactivé le 30 juin 2024. Contrôlé par des tuiles (❷), le portail permettait d'utiliser différentes fonctions. Déjà en octobre 2023, nous vous avons informé que les fonctions du Portail seront disponibles autrement à l'avenir. Vous trouverez ci-dessous nos nouvelles offres.



### Documentation sur demande

La fonction n'était plus disponible à partir d'octobre 2023. Désormais, les instructions de montage correspondant à votre produit GfA peuvent être consultées à nouveau via notre site web (❸) : <https://gfa-elektromaten.com/fr-DE/manuals.html>

Entrez votre numéro d'article, numéro de modèle et numéro de client pour obtenir les instructions appropriées dans différentes langues<sup>1)</sup>. À l'avenir, nos produits seront également dotés d'un code QR vous permettant d'accéder aux instructions de montage correspondantes sans avoir à saisir de numéro.



### Informations sur la livraison

Jusqu'à présent, vous pouviez consulter l'état de vos livraisons avec cette tuile. Cette fonction n'est plus disponible. En alternative, nous pouvons vous envoyer les informations de livraison (adresse de livraison, poids, lien de suivi et liste de colisage) directement par e-mail. Veuillez contacter votre interlocuteur commercial à cet effet.



1) Si vous n'avez pas de numéro de client spécifique disponible, utilisez le numéro prérempli **00000**; choisissez parmi plusieurs résultats de recherche le manuel d'installation avec une date d'impression proche de la date de fabrication de votre produit GfA.



## Service de transfert de fichiers

Cette section du portail était utilisée pour l'échange de fichiers. Nous avons créé une nouvelle solution à cet effet. De plus grandes quantités de données telles que des données de produit en 3D ou des images peuvent désormais être échangées avec vous via des liens de téléchargement ou de téléversement. Votre interlocuteur commercial se coordonnera avec vous à ce sujet.



## Information technique et Information service clientèle

Nos deux documents de newsletter, Information technique (TI) et Information service clientèle (SI), déménagent. Souhaitez-vous continuer à être informé des changements et améliorations de nos produits, ainsi que recevoir des conseils sur l'installation, l'utilisation ou la maintenance ?

Ensuite, inscrivez-vous à nouveau à notre newsletter GfA en cliquant sur le bouton vert !



**Remarque !** : Vos informations de connexion au portail actuel ne seront pas conservées. Si vous êtes intéressé(e), veuillez vous réinscrire en utilisant le bouton. Suivez ensuite les instructions dans le formulaire. Après avoir soumis le formulaire, vous recevrez un e-mail avec un lien de confirmation. Si cet e-mail n'arrive pas, veuillez vérifier le dossier de filtrage de votre pare-feu.



## Cloud de données TS



No. d'article : 20003696

Pour les réglages et la maintenance des installations de portes, nous avons développé le GfA-Stick. Cet outil permet, en collaboration avec notre application<sup>2)</sup>, de lire et d'afficher des données importantes des coffrets de commande GfA (génération TS-B)<sup>3)</sup>. Avec une inscription sur le Portail GfA, ces données pouvaient également être transférées via Internet vers le cloud de données TS et y être archivées. Actuellement, nous travaillons sur notre nouvelle plateforme Internet IoT<sup>4)</sup> **evodo**, qui offre un spectre beaucoup plus large de fonctions pour le diagnostic de votre technologie d'entraînement de porte, y compris un accès distant via une passerelle. Lors du lancement d'evodo, vos données existantes seront à nouveau disponibles. Nous vous informerons dès que evodo pourra être utilisé.



## Profil utilisateur

Avec la désactivation du Portail GfA, les possibilités de gestion de votre profil seront supprimées.



## Remarques

Avez-vous d'autres questions concernant les nouvelles offres en ligne de GfA ? Votre interlocuteur commercial ou support technique se fera un plaisir de vous conseiller : <https://gfa-elektromaten.com/fr-DE/contact.html>

2) L'application GfA est disponible gratuitement dans l'App Store d'Apple ou dans le Google Play Store.

3) Concerne les coffrets de commande TS 959, TS 970 et TS 971.

4) IoT: Internet of Things

